

DRUK REKLAMACJI

1. DANE KLIENTA

IMIE I NAZWISKO:

ADRES, KOD POCZTOWY, MIEJSCOWOŚĆ:

TELEFON:

DATA WYPEŁNIENIA REKLAMACJI:

2. INFORMACJE O PRZEDMIOCIE REKLAMACJI

DATA ZAKUPU:

DOKUMENT ZAKUPU:

REKLAMOWANY PRODUKT:

DATA STWIERDZENIA WADY:

OPIS WADY / PRZYCZYNA REKLAMACJI:

NUMER KONTA BANKOWEGO (OPCJONALNIE):

3. ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO

ZWROT GOTÓWKI

WYMIANA NA NOWY TOWAR

NAPRAWA (*)

OBNIŻENIE ZAPŁACONEJ CENY (**)

ZGODNIE Z ART. 8 UST. 1 USTAWY Z DNIA 27 LIPCA 2002 R. O SZCZEGÓLNYCH WARUNKACH SPRZEDAŻY KONSUMENCKIEJ ORAZ O ZMIANIE KODEKSU CYWILNEGO (DZ. U. NR 141, POZ. 1176) WYBÓR ŻĄDANIA NALEŻY DO REKLAMUJĄCEGO.

* MOŻLIWE TYLKO GDY:

- NAPRAWA LUB WYMIANA SĄ NIEMOŻLIWE LUB WYMAGAJĄ NADMIERNYCH KOSZTÓW
- SPRZEDAWCA NIE WYMIENIŁ RZECZY NA NOWĄ ALBO RZECZY NIE NAPRAWIŁ W ODPowiednim CZASIE
- WYMIANA LUB NAPRAWA NARAŻAŁABY REKLAMUJĄCEGO NA ZNACZNE NIEDOGODNOŚCI

** GDY WADA LUB USTERKA DANEJ CZĘŚCI LUB JEJ BRAK NIE WPŁYWA ISTOTNIE NA CAŁOŚĆ UŻYTKOWNĄ ZAKUPIONEGO PRODUKTU.

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA:

1. REKLAMACJI WINNA BYĆ ZŁOŻONA NA PIŚMIE I WYSŁANA/DOSTARCZONA (EMAIL, FAKS, LIST POLECONY) NA ADRES SIEDZIBY SPRZEDAWCY. W PRZYPADKU ZŁOŻENIA REKLAMACJI W FORMIE EMAIL, NALEŻY WYSŁAĆ ZESKANOWANY I WYPEŁNIONY POPRAWNIE DRUK REKLAMACJI (WRAZ Z KOPIA DOWODU ZAKUPU).
 2. SPRZEDAWCA DOPUSZCZA ZŁOŻENIE REKLAMACJI W FORMIE ELEKTRONICZNEJ.
 3. REKLAMACJA OBEJMUJE WYŁĄCZNIE WADY POWSTAŁE Z PRZYCZYŃ TKWIĄCYCH W ZAKUPIONYM TOWARZE, POD WARUNKIEM PRZESTRZEGANIA PRZE KLIENTA PRAWIDŁOWYCH ZASAD UŻYTKOWANIA TOWARU.
 4. JEŻELI PRODUKT ZOSTAŁ DOSTARCZONY W CZĘŚCIACH SKŁADOWYCH, WÓWCZAS KUPUJĄCEMU SŁUŻY WYŁĄCZNIE PRAWO DO REKLAMACJI WADLIWEJ CZĘŚCI, A NIE CAŁEGO PRODUKTU.
 5. SPRZEDAJĄCY ZOBOWIĄDUJE SIĘ DO ROZPATRZENIA REKLAMACJI W CIĄGU 14 DNI ROBOCZYCH OD DNIA JEJ ZGŁOSZENIA ORAZ POINFORMOWANIA KUPUJĄCEGO O WYNIKU ROZPATRZENIA REKLAMACJI.
 6. W PRZYPADKU UZNANIA REKLAMACJI TOWAR (JEGO CZĘŚĆ NALEŻY ODESŁAĆ NA ADRES SIEDZIBY SPRZEDAJĄCEGO) LUB WSKAZANE PRZEZ NIEGO MIEJSCE, W ORYGINALNYM FABRYCZNYM OPAKOWANIU WRAZ Z POPRAWNIE WYPEŁNIONYM FORMULARZEM REKLAMACJI I DOWODEM ZAKUPU (PARAGON FISKALNY LUB FAKTURA VAT). TOWAR (JEGO CZĘŚĆ) POWINIEN BYĆ ODPOWIEDNIO ZABEZPIECZONY PRZED USZKODZENIEM W TRAKCIE TRANSPORTU (TOWAR USZKODZONY PODCZAS PRZESYŁKI NIE BĘDZIE PODLEGAŁ NAPRAWIE LUB WYMIANIE W RAMACH GWARANCJI). TOWAR JEST DOSTARCZANY DO I ODBIERANY Z SERWISU SPRZEDAWCY NA JEGO KOSZT.
 7. REKLAMACJA CZĘŚCI PRODUKTU, KTÓRY ZOSTAŁ DOSTARCZONY W MOMENCIE ZAKUPU SAMODZIELNIE NIE OBEJMUJE JEGO PONOWNEGO MONTAŻU.
- NIESPEŁNIENIE POWYŻSZYCH WARUNKÓW BĘDZIE SKUTKOWAĆ ODRZUCENIEM REKLAMACJI.**

CZYTELNY PODPIS KLIENTA

ADNOTACJE SPRZEDAWCY - DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

DATA OTRZYMANIA REKLAMACJI:

REKLAMACJA ZOSTAŁA UZNANA / NIE UZNANA Z NASTĘPUJĄCYCH POWODÓW:

OSOBA ROZPATRUJĄCA REKLAMACJĘ:

DATA ROZPATRZENIA REKLAMACJI:

DALSZE POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE - INFORMACJA DLA KLIENTA

PIECZĄTKA I PODPIS SPRZEDAWCY

PROSIMY O DOKŁADNE WYPEŁNIENIE FORMULARZA REKLAMACJI. FORMULARZ WYPEŁNIONY BŁĘDNIE LUB NIECZYTELNIE NIE BĘDZIE ROZPATRYWANY.



DIRECT SPORT
UL. KOSZYKOWA 38
82-200 MALBORK
NIP 579-199-93-32